

VISIONERS Csoport



VISSZAÉLÉSBEJELENTÉSI RENDSZERREL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Visszaélési rendszerrel kapcsolatos adatkezelési és adatvédelmi tájékoztató

1. BEVEZETÉS

Adatkezelőként tiszteletben tartjuk az Ön személyhez fűződő jogait, ezért készítettük az alábbi Adatkezelési és adatvédelmi tájékoztatót (a továbbiakban: Tájékoztatót), amely honlapjainkon (www.onlinevisszaelesbejelentenes.hu) is elérhetőek.

1.1 Kire vonatkozik jelen tájékoztató?

Jelen Tájékoztató minden olyan természetes személyre vonatkozik, akiknek az adatait az **Adatkezelő** kezeli.

1.2 Mire vonatkozik jelen tájékoztató?

Jelen Tájékoztató kizárólag az **Adatkezelő visszaélésbejelentési rendszerének működtetésével kapcsolatos** adatkezelési tevékenységét fedi le.

2. AZ ADATKEZELŐ ADATAI

A jelen tájékoztató hatálya alatt adatkezelőként a következő cégek járnak el (valamennyi cég székhelye a 1123 Budapest, Táltos u. 1. szám alatt található), melyek összefoglaló elnevezéssel a „VISIONERS Csoport”-ot alkotják:

- FORNAX Műszaki és Gazdasági Tanácsadó Zártkörűen Működő Részvénytársaság (Cg. 01 10 041786)
- FORNAX ICT Infokommunikációs Megoldások Korlátolt Felelősségű Társaság (Cg. 01 09 891657)
- FORNAX SI Nagyvállalati Megoldások Korlátolt Felelősségű Társaság (Cg. 01 09 999458)
- ALPHA MACHINE Informatikai Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (Cg. 01-09-916104)
- ANCRO Könyvelő és Gazdasági Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság (Cg. 01-09-889130)
- ENTERSOFT Számítástechnikai Korlátolt Felelősségű Társaság (Cg. 01-09-873936)
- Forecast Cons Tanácsadó és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (Cg. 01 09 917332)
- IT-Integrátor Informatikai Korlátolt Felelősségű Társaság (Cg. 01-09-698670)
- VISIONERS Zártkörűen Működő Részvénytársaság (Cg. 01-10-047522).

A VISIONERS Csoport fentebb meghatározott cégei azok, amelyek az adatok kezelésének célját meghatározzák, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozzák és végrehajtják, vagy az általuk megbízott adatfeldolgozóval végrehajthatják. A továbbiakban amennyiben az adatkezelőket egyes számban említi a tájékoztató, „Adatkezelő” alatt bármely, a fentebb felsorolt céget érteni kell. Egy adott, konkrét jogviszony keretében a VISIONERS Csoport azon tagja minősül adatkezelőnek, amellyel az érintett munkaviszonyban, munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban, egyéb szerződéses jogviszonyban áll, vagy amellyel az érintett kapcsolatba került, és amely érintettnek a személyes adatait ennélfogva az Adatkezelő kezeli. A VISIONERS Csoporton belül – a cégcsoportként való működés jellegére figyelemmel – előfordulhat, hogy az adott csoporttag más csoporttagokkal vagy az anyavállalattal együtt közös adatkezelőként járnak el.

Az anyavállalat VISIONERS Zrt. cég- és kontaktadatai az alábbiak:

székhely: 1123 Budapest, Táltos u. 1.

e-mail: info@visioners.hu

telefon: : +36 (1) 457 3000

céggjegyzékszám: 01-10-047522

képviseli: Balásy Bulcsú vezérigazgató

adószám: 24111362-2-43

(a későbbiekben: a VISIONERS Csoport azon konkrét tagjára utalással, amellyel az érintett adatkezelési jogviszonyba került: **Adatkezelő**, vagy több cégcsoporttag közös adatkezelése esetén: **Adatkezelők**, vagy többes szám első személy)

3. JOGSZABÁLYOK, ELVEK

3.1 Az adatkezelés során az alábbi jogszabályok kötnék minket

Visszaélési rendszerrel kapcsolatos adatkezelési és adatvédelmi tájékoztató

- **GDPR (általános adatvédelmi rendelet)** - AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről)
- **Infotv.**- Az információs önrendelkezési jogról, és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény és a végrehajtására kiadott jogszabályok
- **Ekertv.** - Az az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény;
- A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény;
- Az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény és végrehajtására kiadott jogszabályok;
- A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény és végrehajtására kiadott jogszabályok;
- A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény;
- 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről 155. §
- Az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2002/58/EK IRÁNYELVE (2002. július 12.) az elektronikus hírközlési ágazatban a személyes adatok kezeléséről, feldolgozásáról és a magánélet védelméről ("Elektronikus hírközlési adatvédelmi irányelv")
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2019/1937 IRÁNYELVE (2019. október 23.) az uniós jog megsértését bejelentő személyek védelméről
- 2023. évi XXV. törvény a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról.

3.2 Alapelveink az adatkezelés során

Személyes adatot kizárólag az itt meghatározott célból és ideig kezelünk. Csak olyan személyes adatot kezelünk, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, és a cél elérésére alkalmas.

Az adatkezelés során a tudomásunkra jutott személyes adatokat kizárólag azok az Adatkezelő megbízásában, vagy az Adatkezelővel munkaviszonyban álló személyek ismerhetik meg, akiknek az adott adatkezeléssel kapcsolatban feladatuk van.

4. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

„személyes adat”: A természetes személyre (érintettre) vonatkozó bármely információ (pl: név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó adat);

„különleges adat”: Ilyenek a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok;

„egészségügyi adat”: egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról;

„érintett”: azonosítható természetes személy, akire az adott személyes adat vonatkozik. (Ilyen pl: a honlap látogatója, a hírlevélre feliratkozó személy, az álláshirdetésre jelentkező személy)

„adatkezelés”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

„adatkezelő”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza;

Visszaélési rendszerrel kapcsolatos adatkezelési és adatvédelmi tájékoztató

„adatfeldolgozás”: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése;

„adatfeldolgozó”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében (megbízásából, utasítására és az adatkezelő döntése alapján) személyes adatokat kezel;

„profilalkotás”: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják;

„harmadik fél”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

„az érintett hozzájárulása”: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

„bejelentő”: A visszaélés-bejelentési [honlapon](#) jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt bejelentő azon természetes személy, aki az IdeSol Security Kft. mint adatfeldolgozó által üzemeltetett [honlapon](#) keresztül tesz valamilyen bejelentést az IdeSol Security Kft.-vel szerződésben álló Adatkezelőre vonatkozóan. A visszaélés-bejelentési rendszerben bejelentést tehetnek az adott szerződött Adatkezelőre vonatkozóan a következő természetes személyek:

- a) az Adatkezelő (foglalkoztató) által foglalkoztatott,
- b) az a foglalkoztatott, akinek az Adatkezelőnél (foglalkoztatónál) fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt, és
- c) az Adatkezelővel (foglalkoztatóval) foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött.
- d) az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha az Adatkezelővel (foglalkoztatóval) szerződéses kapcsolatban áll,
- e) az Adatkezelő (foglalkoztató) tekintetében tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy, valamint az Adatkezelő (foglalkoztató) ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületéhez tartozó személy, ideértve a nem ügyvezető tagot is,
- f) az Adatkezelővel (foglalkoztatóval) szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy,
- g) az Adatkezelőnél (foglalkoztatónál) tevékenységet végző gyakornok és önkéntes,
- h) az Adatkezelővel (foglalkoztatóval) a d), e) vagy f) pont szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, és
- i) az a személy, akinek a d), e) vagy f) pont szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata az Adatkezelővel (foglalkoztatóval) megszűnt.

„bejelentésben érintett személy”: A VISIONERS csoport azon munkavállalója, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, illetve aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet.

„bejelentésben érintett külsős személy”: A VISIONERS csoporttal szerződéses jogviszonyban álló magánszemély, vagy a VISIONERS csoporttal szerződéses jogviszonyban álló jogi személy képviselőjében vagy érdekében eljáró azon személy, akinek a szerződéses tevékenységével kapcsolatos magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, illetve aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet.

„visszaélés-bejelentési rendszer”: A visszaélés-bejelentési rendszer a szervezeten belüli, jogsértések vagy etikailag kifogásolható magatartásokkal kapcsolatos bejelentések megtételére szolgáló csatorna, melyet a Társaság a bejelentővel folytatott belső, bizalmas kommunikációra használ a működése során. A VISIONERS Csoport az IdeSol Security Kft. által, mint független és pártatlan üzemeltető által működtetett informatikai rendszert alkalmaz. A szolgáltatás SaaS formában kerül igénybe vételre, azonban külön autentikáció nem szükséges hozzá, így akár anonim módon is be lehet jelenteni bárki által, aki rendelkezik egyedi cég kóddal. Az IdeSol Security Kft.-re mint külsős szervezetre a bejelentővédelmi ügyvédre irányadó összeférhetetlenségi, valamint pártatlansági szabályokat alkalmazzuk.

5. ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGEINK

5.1 A www.onlinevisszaelesbejelentes.hu honlapon Bejelentő érintettek adatainak kezelése

Az adatkezelés leírása: A www.onlinevisszaelesbejelentes.hu honlapot az IdeSol Security Kft. fejlesztette és biztosítja használatra a vele szerződésben álló **VISIONERS Csoport** mint Adatkezelő részére. A szerződés keretében biztosított szoftver esetén az Adatkezelő minden esetben a szoftvert igénybe vevő vállalat, míg az IdeSol Security Kft. az Adatfeldolgozó szerepét tölti be. A honlap látogatása során az Adott szerződött partnerre, mint Adatkezelőre bejelentést tevő Bejelentő személy a bejelentés során 2 módon jelenthet be visszaélést:

- anonim módon és
- azonosítva magát a Bejelentő.

Az adatkezelés célja: kapcsolattartás a Bejelentő és a **VISIONERS Csoport** azaz az Adatkezelő között.

Az adatkezelés jogalapja:

Jogi kötelezettség teljesítése (a GDPR 1 6. cikk (1) c) és 9. cikk (2) bekezdés g) pontjai alapján).

A kezelt személyes adat kategóriák:

- Anonim bejelentés során semmilyen személyes adatot nem kezelünk az érintettől, és
- azonosítást követő bejelentés esetén a következő adatokat kezeljük:
 - regisztráció során megadott e-mail cím,
 - azonosításhoz megadott személyes adatok: név, lakcím
 - kapcsolattartáshoz megadott adatok: telefonszám.

Az adatkezelés időtartama:

Az adatkezelés a bejelentés kivizsgálásának lezárását követő 5 évig tart, azt követően azonnal töröljük.

Az adatkezelés elleni tiltakozás bejelentésének módja: Az adatvedelem@fornax.hu központi e-mail címre küldött üzenet a következők szerint:

- tárgymezőbe írt „Visszaélés bejelentés során megadott adatok ellen való tiltakozás” üzenet
- adott szerződött partner, mint Adatkezelő pontos megnevezése,
- bejelentés dátuma.

6. AZ ÖN JOGAI

Az adatkezelés kapcsán Önt az alábbiakban részletezett jogok illetik meg. Amennyiben élni szeretne jogaival, vegye fel velünk a kapcsolatot az alábbi elérhetőségek egyikén:

cím: VISIONERS Zrt., 1123 Budapest, Táltos u. 1.

e-mail cím: info@visioners.hu

Azonosítás

A kérése teljesítése előtt minden esetben azonosítanunk kell az Ön személyazonosságát. Ha nem tudjuk Önt azonosítani, sajnos nem teljesíthetjük a kérését.

A kérés megválaszolása

Visszaélési rendszerrel kapcsolatos adatkezelési és adatvédelmi tájékoztató

Az azonosítást követően írásban, elektronikusan, vagy az - Ön kérésére - szóban nyújtunk tájékoztatást a kéressel kapcsolatban. Kérjük, vegye figyelembe, hogy ha Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, mi elektronikus úton fogunk válaszolni. Természetesen ebben az esetben is van lehetősége más módot kérni.

Ügyintézési határidő

Legkésőbb a kérés beérkezésétől számított 1 (egy) hónapon belül tájékoztatjuk Önt a kérése nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további 2 (két) hónappal meghosszabbítható, amiről még az egy hónapos ügyintézési határidőn belül tájékoztatjuk Önt.

Kötelesek vagyunk Önt az intézkedés elmaradásáról is tájékoztatni az egy hónapos ügyintézési határidőn belül. Ez ellen panaszt nyújthat be a NAIH-nál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az ügyintézés díja

A kért tájékoztatást és intézkedést díjmentes. Kivételt képez az az eset, ha a kérés egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó. Ebben az esetben díjat számolhatunk fel, vagy megtagadhatjuk a kérés teljesítését.

6.1 Tájékoztatást (hozzáférést) kérhet

Ön tájékoztatást kérhet arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e (GDPR 15. cikk), és ha igen:

- ✓ Mi a célja?
- ✓ Pontosan milyen adatok kezeléséről van szó?
- ✓ Kinek továbbítjuk ezeket az adatokat?
- ✓ Meddig tároljuk ezeket az adatokat?
- ✓ Önnek milyen jogai és jogorvoslati eszközei vannak ezzel kapcsolatban?
- ✓ Kitől kaptuk az Ön adatait?
- ✓ Hozunk-e automatizált döntést Önre vonatkozóan az Ön személyes adatai felhasználásával? Ilyen esetekben arról is kérhet tájékoztatást, hogy milyen logikát (módszert) alkalmazunk, és arról, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, milyen várható következményekkel jár.
- ✓ Ha azt tapasztalta, hogy adatait nemzetközi szervezet, vagy harmadik ország (nem uniós tagállam) felé továbbítottuk, úgy kérheti annak bemutatását, hogy mi garantálja személyes adatai megfelelő kezelését.
- ✓ Kérhet másolatot a kezelt személyes adatairól. (A további másolatokért az adminisztratív költségeken alapuló díjat számíthatunk fel.)

6.2 Helyesbítést kérhet

Ön kérheti, hogy javítsuk, illetve egészítsük ki az Ön pontatlanul, vagy hiányosan rögzített személyes adatát (GDPR 16. cikk).

6.3 Kérheti személyes adatai törlését

Ön kérheti, hogy töröljük az Ön személyes adatait (GDPR 17. cikk), ha:

- A személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat kezeltük;
- Ha megállapításra kerül, hogy a személyes adatokat jogellenesen kezeljük;
- Uniós vagy hazai jogszabály előírja;

A személyes adatokat **nem törölhetjük**, amennyiben azokra szükség van:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből;
- a népegészségügy területét érintő közérdek alapján
- közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törlés valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

6.4 Kérheti, hogy korlátozzuk az adatkezelést

Ön kérheti, hogy korlátozzuk az adatkezelést (GDPR 18. cikk), ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, ellenőrizzük a személyes adatok pontosságát
- Az adatkezelés jogellenes, de Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- Már nincs szükségünk a személyes adatokra az adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

Korlátozás esetén a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

A korlátozás esetleges feloldásáról előzetesen tájékoztatjuk Önt.

6.5 Kérheti, hogy adjuk át a személyes adatait (adathordozhatósághoz való jog)

Ön jogosult arra, hogy az általunk kezelt személyes adatait géppel olvasható formátumban megkapja (GDPR 20. cikk), továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa – vagy kérésére – továbbítsuk, amennyiben az adatkezelés kizárólag az Ön hozzájárulásán, vagy Önnel, vagy az Ön érdekében kötött szerződésen alapul és automatizált módon történik.

Az említett jog nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű feladat végrehajtásához szükséges, vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges. Nem sértheti a törléshez való jogot és nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

6.6 Tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen

Ön tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen (GDPR 21. cikk), amennyiben:

- Az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, ideértve az ezen alapuló profilozást is;

A fenti esetekben a személyes adatokat töröljük, kivéve, ha azok kezelését olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Visszaélési rendszerrel kapcsolatos adatkezelési és adatvédelmi tájékoztató

Ön akkor is tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen, ha:

- Az adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik (ennek keretében a profilozás ellen is tiltakozhat); Ebben az esetben a személyes adatokat töröljük
- A személyes adatok kezelésére tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor. Ebben az esetben a személyes adatokat töröljük kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

6.7 Jogorvoslati lehetőségek

6.7.1 Panaszt tehet a NAIH-nál

Amennyiben Ön szerint az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése ellentétes az Adatvédelmi Rendelet előírásaival, úgy Ön jogosult panaszt tenni Nemzeti Adatvédelmi és Információbiztonsági Hatóságnál (NAIH).

elnök: dr. Péterfalvi Attila
levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.
cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11
Telefon: +36 (1) 391-1400
Fax: +36 (1) 391-1410
web: <http://naih.hu>
e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

6.7.2 Bírósághoz fordulhat

Amennyiben Ön szerint az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése ellentétes az Adatvédelmi Rendelet előírásaival és ezzel megsértették az Ön Adatvédelmi Rendeletben foglalt jogait, úgy Ön jogosult bírósághoz fordulni.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe a Hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

A bírósági eljárásra az Adatvédelmi Rendeletben foglaltakon túl a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény Második Könyv, harmadik rész, XII. Címében (2:51. § - 2:54. §) foglaltak, valamint az egyéb a bírósági eljárásra vonatkozó jogszabályi előírások irányadóak.

6.7.3 Kártérítés és sérelemdíj

Ha az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével kárt okoz, vagy az érintett személyiségi jogát megsérti, az Adatkezelőtől sérelemdíj követelhető. Az adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

7. ADATVÉDELEM ÉS ADATBIZTONSÁG

Adatvédelmi, adatbiztonsági és információbiztonsági kontroll környezetünket részletesen kialakítottuk és folyamatos fejlesztjük, melynek igazolása érdekében független akkreditált tanúsítás keretében győződünk meg annak magas szintjéről és megfelelőségéről. Tanúsítványunk:

Tanúsítvány fordítás HU14/7403.00

Tanúsítjuk, hogy a(z)

Fornax Műszaki és Gazdasági Tanácsadó Zrt., Fornax SI Kft., Fornax ICT Kft., EnterSoft Kft., Alpha Machine Kft.

H-1123 Budapest, Táltos u. 1.

irányítási rendszerét auditáltuk és az megfelel az alábbi szabvány követelményeinek:

ISO/IEC 27001:2013

A tanúsítás az alábbi tevékenységekre érvényes:

Szoftverfejlesztés, informatikai tanácsadás és informatikai, térinformatikai rendszerek bevezetése, integrációja, támogatása és biztonsági vizsgálata, távközlési és informatikai eszközök, termékek kereskedelme és projektmenedzsment. IT rendszerek üzemeltetése. Megvalósíthatósági tanulmány készítése, üzleti tanácsadás és szervezettefejlesztés során ügyfél, szervezeti és munkatársi adatok védelme.

Alkalmazhatósági Nyilatkozat 2017. augusztus 16-i kiadás.

Érvényessége: 2023 október 15 - 2025 október 31 sikeres felülvizsgálatok esetén.

Kiadás: 5. Tanúsítva: 2014 október 15

A tanúsítvány több telephelyre érvényes. A telephelyek adatait a következő oldalon részleteztük.



Jóváhagyta:

Jonathan Hall
Global Head - Certification Services

SGS United Kingdom Ltd
Rossmore Business Park, Ellesmere Port, Cheshire, CH65 3EN, UK
t +44 (0)151 350-6666 - www.sgs.com



Ez a dokumentum egy hiteles elektronikus tanúsítvány, amely csak az Ügyfél üzleti céljaira szolgál. Az elektronikus tanúsítvány nyomtatott változata megengedett, és másolatnak minősül. Ezt a dokumentumot a Társaság adja ki, az SGS általános tanúsítási szolgáltatásainak feltételei szerint, amelyek a következőkön érhetők el: [Általános Szerződési Feltételek](#) | [SGS](#). Felhívjuk a figyelmet a felelősség korlátozására, a kártalanításra és az azokban foglalt joghatósági záradékokra. Ez a dokumentum szerzői jogi védelem alatt áll, és a dokumentum tartalmának vagy megjelenésének jogosulatlan módosítása, hamisítása vagy meghamisítása jogellenes.



Oldal 1 / 2

Mindent megteszünk annak érdekében, hogy figyelembe véve a tudomány és technológia mindenkori állását, a megvalósítás költségeit, továbbá az adatkezelés jellegét, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett kockázatokat a megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket valósítsunk meg annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantáljunk.

A személyes adatokat mindig bizalmasan, korlátozott hozzáféréssel, titkosítással és az ellenálló képesség lehetséges maximalizálásával, probléma esetén visszaállíthatóság biztosításával kezeljük. Rendszerünket rendszeresen teszteljük a biztonság garantálása érdekében.

Visszaélési rendszerrel kapcsolatos adatkezelési és adatvédelmi tájékoztató

A biztonság megfelelő szintjének meghatározásakor figyelembe vesszük az adatkezelésből eredő olyan kockázatokat, amelyek különösen a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésekből erednek.

Megteszünk mindent annak biztosítása érdekében, hogy az irányításunk alatt eljáró, a személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező személyek kizárólag a mi utasításunknak megfelelően kezelhessék az említett adatokat, kivéve, ha az ettől való eltérésre uniós vagy tagállami jog kötelezi őket.

8. ADATFELDOLGOZÓK

Az egyes adatkezeléseknél a következő adatfeldolgozókat vesszük igénybe:

Tevékenység	Név / Cégnév	Székhely	Szerződés vagy más jogi aktus?	Megfelelő garanciákra vonatkozó technikai és szervezési intézkedések
Online visszaélés bejelentési rendszer üzemeltetése SaaS formában	IdeSol Security Kft.	1213 Budapest, Csipkerózsza u. 1.	Szerződés	https://idesol.hu

-----Tájékoztató vége-----